

Wijzigingsoverzicht kwalificatiedossier 23323 Retail management									
Crebonummer	Kwalificatie	Set	Examen-document	Locatie wijziging	Was	Wordt	Versienummer	Datum melding	Aangepast
25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Verantwoordingsdocument	pagina 6	B1-K3-W3 Voert activiteiten uit ten behoeve van het verzuimbeleid	B1-K3-W4 Voert activiteiten uit ten behoeve van het verzuimbeleid	1v3	20-12-2024	ja
25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Verantwoordingsdocument	pagina 4	niets	verantwoording van criterium toegevoegd	1v4	9-4-2025	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P2 Retailmanager Proeve 2 Operationeel management	pagina 15	criterium "bespreekt ontwikkelingen proactief in het werkoverleg"	criterium verwijderd	1v3	9-4-2025	ja
25807	Retailmanager		Kennisexamen 25807.23	Vragen		N.a.v. opmerkingen zijn enkele vragen verwijderd, meerdere antwoorden correct gerekend (en de vraag op reparatie gezet), formuleblad aangepast en wordt door de ontwikkelgroep bij een nieuwe toetsmatrijs de hoogte van de cesuur heroverwogen.		9-4-2025	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P3 Retailmanager Proeve 3 Personeelsmanagement	pagina 11, Opdracht 4a	Deze is sinds een maand afwezig. Van school hoor je de reden die de medewerker heeft opgegeven voor zijn/haar/diens afwezigheid.	Deze heeft zich afwezig gemeld.	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P3 Retailmanager Proeve 3 Personeelsmanagement	pagina 11, Opdracht 4a	Stel verdiepende vragen naar de reden(en) van afwezigheid.	Stel verdiepende vragen naar mogelijkheden op terugkeer.	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P3 Retailmanager Proeve 3 Personeelsmanagement	pagina 17	criterium "luistert aandachtig, vat antwoorden kernachtig samen en stelt verdiepende vragen om redenen voor verzuim te doorgronden"	luistert aandachtig, vat antwoorden kernachtig samen en stelt verdiepende vragen naar mogelijkheden op terugkeer	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Verantwoordingsdocument	pagina 6, B1-K3-W4	criterium "luistert aandachtig, vat antwoorden kernachtig samen en stelt verdiepende vragen om redenen voor verzuim te doorgronden"	Het laatste deel van het criterium is niet in lijn met wettelijke kaders. Het criterium is hertaald: luistert aandachtig, vat antwoorden kernachtig samen en stelt verdiepende vragen naar mogelijkheden op terugkeer.	1v5	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Verantwoordingsdocument	pagina 2 (Inleiding)		Toegevoegd: Wijzigingshistorie In het schooljaar 2025-2026 is een onderhoudsronde uitgevoerd op de exameninstrumenten bij de kwalificatie 25807 Retailmanager. Op basis van de ontvangen feedback zijn Proeve 3 en Proeve 4 op onderdelen herzien. De wijzigingen zijn besproken met de ontwikkelgroep en op 2 juli 2026 vastgesteld. Proeve 3 – opdracht 4a (verzuimgesprek) De context en een beoordelingscriterium zijn aangepast om te voldoen aan de wettelijke kaders rondom verzuim. Een medewerker is wettelijk niet verplicht de reden van verzuim op te geven. De context is hierop aangepast: de medewerker heeft zich afgemeld, maar de reden van afwezigheid is niet bekend. Het beoordelingscriterium in B1-K3-W4 is hertaald: het doorvragen naar de reden van verzuim is vervangen door het doorvragen naar mogelijkheden voor terugkeer. De organisatiehandleiding is in lijn hiermee aangepast. Proeve 4 – opdracht 2 (doelstelling en begroting) Verduidelijkt is dat alle doelstellingen — ook kwalitatieve — gepaard gaan met kosten. Stap 4 is aangescherpt; stap 5 is komen te vervallen. Proeve 4 – opdracht 3 (retailkengetallen) De term 'omzetsnelheid' is uitgebreid naar 'omzetsnelheid/omloopsnelheid', zodat zowel de term uit het lesmateriaal als de gangbare praktijkterm zijn opgenomen. 'Voorraadefficiëntie' is als zelfstandig begrip geschrapt omdat dit valt onder omzetsnelheid/omloopsnelheid. Toegevoegd is dat voor de benodigde bedrijfsgegevens gebruik kan worden gemaakt van fictieve maar realistische cijfers. Kennisexamen – cesuur De onderbouwing van de cesuur van het kennisexamen is in dit verantwoordingsdocument aangevuld.	1v5	2-7-2026	ja

25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Verantwoordingsdocument	pagina 14 (kennisexamen)		Toegevoegd: Bij de ontwikkeling van de kennistoets is ingezet op het beoogde beheersingsniveau uit het kwalificatiedossier. Daarbij is ervan uitgegaan dat een kandidaat die de stof voldoende beheerst in principe alle vragen moet kunnen beantwoorden. Vanuit dat uitgangspunt is een cesuur van 70% passend: een kandidaat mag dan 8 van de 27 vragen fout hebben en behaalt nog steeds een voldoende. Hierbij speelt ook mee dat kandidaten bij een aantal open vragen nog deelpunten kunnen behalen. Een cesuur van 70% zorgt er bovendien voor dat zwakkere onderdelen (zoals bijvoorbeeld rekenvragen) minder eenvoudig te compenseren zijn met sterkere onderdelen. Daarmee wordt beter geborgd dat kandidaten zich breed voorbereiden en alle onderwerpen beheersen.	1v5	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Organisatiehandleiding	pagina 6, Proeve 3, stap 7, toelichting opdracht 4a	Zorg dat de medewerker beschikt over de reden van het verzuim, bijvoorbeeld: medewerker heeft een ongeluk gehad waardoor hij al een maand afwezig is (gebroken been, twee gebroken armen, hersenschudding, gebroken rug), of medewerker is overspannen. De kandidaat heeft de medewerker op gesprek gevraagd. Vertel de medewerker dat deze vragen van de kandidaat moet beantwoorden. Indien nodig bedenkt de medewerker zelf passende antwoorden.	De medewerker heeft zich afwezig gemeld maar heeft geen reden van verzuim opgegeven. De kandidaat heeft de medewerker op gesprek gevraagd. Instrueer de medewerker dat hij/zij/die geen reden van verzuim noemt, ook niet als de kandidaat daar expliciet naar vraagt. De medewerker mag wel aangeven wat hij/zij/die nog wél kan doen en welke mogelijkheden er zijn voor terugkeer.	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23 Retailmanager Organisatiehandleiding	pagina 7, Proeve 4, stap 7	Gegevens van de examenlocatie en branche- of prognosegegevens (opdracht 3)	Gegevens van de examenlocatie en branche- of prognosegegevens (opdracht 3). Fictieve gegevens kunnen eenvoudig gegenereerd worden, bijvoorbeeld met behulp van AI.	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P4 Retailmanager Proeve 4 Tactisch management	pagina 7, opdracht 2	4. Maak per doelstelling een reële inschatting van de volgende posten: - verwachte omzet; - verwachte inkoopwaarde van de omzet; - verwachte brutowinst; - diverse verwachte exploitatiekosten; - verwachte resultaat.	4. Maak per doelstelling een reële en haalbare begroting.	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P4 Retailmanager Proeve 4 Tactisch management	pagina 7, opdracht 2	5. Verwerk de posten in een begroting.	verwijderd	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P4 Retailmanager Proeve 4 Tactisch management	pagina 7, opdracht 2	8. Maak een verslag met daarin alle uitwerkingen van punt 2 tot en met 7.	7. Maak een verslag met daarin alle uitwerkingen van punt 2 tot en met 6.	1v3	2-7-2026	ja
25807	Retailmanager		25807.23.P4 Retailmanager Proeve 4 Tactisch management	pagina 8, opdracht 3	2. Bereken de volgende commerciële kengetallen: - bruto winstmarge; - omzetsnelheid; - voorraadefficiëntie; - derving.	2. Bereken de volgende commerciële kengetallen: - bruto winstmarge; - omzetsnelheid/omloopsnelheid; - derving.	1v3	2-7-2026	ja