



NIVEAUBESCHRIJVING
voor Vakbekwaam hovenier, crebo 25618
RUBRICS



1 Inhoudsopgave

1	<i>Inhoudsopgave</i>	1
2	<i>Uitleg niveaubeschrijving met rubrics</i>	2
3	<i>Crebo 25618 Vakbekwaam hovenier</i>	3
	Werkprocessen	3
	Werkproces 0 Beroepsvaardigheden	3
	B1-K1-W1 Draagt zorg voor flora, fauna, bodem en water	5
	B1-K1-W2 Hanteert gereedschappen en/of machines voor aanleg/inrichting en onderhoud	6
	B1-K1-W3 Communiceert over het werk	7
	B1-K1-W4 Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting uit	8
	P4-K1-W1 Legt tuinen en/of stadsgroen aan	9
	P4-K1-W2 Voert onderhoud uit aan tuinen en/of stadsgroen	10
	P4-K1-W3 Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied	11
	P4-K1-W4 Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie	12

2 Uitleg niveaubeschrijving met rubrics

Beter leren en begeleiden met rubrics

Gesprekken over leren in de praktijk zijn vaak complex en niet altijd gemakkelijk. Een hulpmiddel hiervoor is een rubric. Het is als een **spiekbriefje** te gebruiken tijdens de gesprekken tussen de praktijkopleider en de student. Aan de basis van onze rubrics ligt een kwalificatiedossier met de werkprocessen en criteria.



Wat zijn rubrics?

Rubrics zijn tabellen met korte teksten over de opbouw van het vaardigheidsniveau. Ze geven aan wat een student aan vaardigheden zou moeten beheersen. En ze laten de volgende vaardigheidsstap zien. Voor bijna elk criterium (leerdoel) is er een rubric. Is er een criterium zonder een rubric, dan spreekt dit criterium voor zichzelf. Het leerdoel wordt wel beoordeeld.

De rubrics hebben vier niveaus:

- **Nooit:** Niet voorgekomen in de periode of niet uit te voeren op dit bedrijf
- **Oefenen:** Nog leren en vaker kunnen toepassen
- **Voldoende:** Voldoet aan het leerdoel
- **Goed:** De werkzaamheden voldoen ruim aan het leerdoel

Wanneer gebruik je een rubric?

Bij het invullen, bespreken van de zelfevaluatie en de beoordeling, gebruiken de student en praktijkopleider de rubrics. In het begeleidingsgesprek komen werksituaties aan bod waarin de vaardigheid van de student duidelijk wordt. Bij verschillen tussen de zelfevaluatie van de student en de beoordeling van de praktijkopleider, helpen rubrics bij het formuleren van een passende omschrijving van het niveau.

Werkproces 0

Studenten ontwikkelen tijdens het leren in de praktijk een beroepshouding en persoonlijke vaardigheden. Welke dat zijn worden in werkproces 0 benoemd.

Opbouw basisdeel en profieldelen

Elk document is als volgt opgebouwd:

- Het start met het crebo en de werkprocessen
- Daaronder is de naam van werkproces of thema (bij cultuurtechnisch loonwerk)
- Vervolgens komen regels met in de linker kolom de naam van het criterium, en dan de niveaus nooit, oefenen, voldoende en goed.

Het document start met de criteria van de beroepsvaardigheden en daarna volgen de criteria die horen bij het basisdeel en de profieldelen. Een uitzondering hierop is cultuurtechnisch loonwerk.

Via inhoudsopgave naar het werkproces en twee laptops

Via de inhoudsopgave kom je met één klik bij het werkproces en criteria dat je wilt bespreken. **Gebruik steeds twee laptops: één laptop met het overzicht van de zelfevaluatie, en één met de rubrics.** Of print de rubrics voor gebruik.

3 Crebo 25618 Vakbekwaam hovenier

Werkprocessen

BASISDEEL B1-K0-W0 B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K1-W4	PROFIELDEEL P4-K1-W1 P4-K1-W2 P4-K1-W3 P4-K1-W4
--	--

Werkproces 0 Beroepsvaardigheden

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Heeft belangstelling voor het bedrijf		De student stelt weinig vragen over het bedrijf en wacht af.	De student stelt vragen aan verschillende collega's over organisatorische zaken.	De student deelt op verschillende manieren enthousiaste verhalen over het bedrijf. Hij stelt regelmatig vragen.
Is in staat om zich aan te passen aan de bedrijfscultuur		De student staat buiten het team en doet nog weinig mee met de collega's.	De student is positief in de groep collega's.	De student sluit aan bij de gewoonten en regels van het bedrijf. Hij is onderdeel van het team en heeft een eigen inbreng.
Samenwerken op een positieve manier met collega's en leidinggevende		De student wacht instructies af over samenwerken.	Tijdens het werken in een team, zoekt de student zelf contact met collega's. Hij voert uit wat hem wordt verteld.	Tijdens het werken in een team, doet de student voorstellen over het verdelen van het werk en voert hij uit wat hem wordt gezegd.
Coachbaar zijn		De student reageert weinig of negatief als hij aangesproken wordt op afspraken.	De student luistert als hij wordt aangesproken. Hij vindt het nog lastig om zijn gedrag of manier van werken aan te passen.	De student luistert naar feedback en verandert zijn manier van werken of gedrag.
Afspraken nakomen		De student vergeet regelmatig afspraken en loopt ook weg voor gemaakte afspraken.	De student doet z'n best om de afspraken na te komen en moet een enkele keer daaraan herinnerd worden.	De student komt afspraken uit zichzelf na en reageert proactief als hij iets vergeten is.
Verantwoordelijkheidsgevoel tonen		De student doet alleen wat hem is opgedragen op de manier die hem is gezegd.	De student ziet werk liggen dat bij hem past. Als hij wordt aangesproken, zal hij het werk oppakken.	De student ziet werk liggen en pakt dat zelf op. De student stelt vragen als hij het werk op een andere manier wil doen.
Beschikken over voldoende kennis en inzicht		De student werkt aan korte opdrachten met eenvoudige machines.	De student werkt na instructie aan langere opdrachten en laat zijn vakkennis en inzicht horen en zien.	De student werkt aan langdurige opdrachten en maakt in het werk keuzes waaruit zijn kennis en inzicht blijkt.
Werken met voldoende tempo		De student werkt langzaam en heeft hulp nodig bij het juist gebruiken van machines.	De student laat zien dat hij routine in het werken met machines heeft. Het werktempo neemt toe.	De student werkt zelfstandig met machines in een goed werktempo aan langdurige opdrachten. Hij controleert zelf of het werk goed is

				gegaan. Daarna overlegt hij met zijn voorman.
Nauwkeurig werken		De student voert het werk regelmatig onvolledig en met fouten uit.	De student controleert aan het einde van het werk of hij het volgens de afgesproken eisen heeft uitgevoerd.	De student controleert tijdens en na het werk of hij het volgens de afgesproken eisen uitvoert. Hij heeft oog voor details.
Initiatief tonen		De student wacht op instructies en doet uit zichzelf niets.	De student doet voorstellen in het werk als dat wordt gevraagd.	De student komt uit zichzelf met voorstellen en kan deze goed uitleggen.
Omgaan met tegenslag en tonen van doorzettingsvermogen		De student geeft bij tegenslag snel op.	De student pakt na tegenslag het werk weer op na aanmoediging van collega's.	De student verandert zijn werkaanpak nadat hij er over heeft nagedacht en besproken met zijn leidinggevende.
Kan reflecteren op eigen houding en werk		De student is stil over zijn werkaanpak, wat goed ging of wat hij kan verbeteren.	De student vertelt over de werkaanpak, wat goed gaat en wat hij kan verbeteren.	De student verandert zijn werkaanpak nadat hij er over heeft nagedacht en besproken met zijn leidinggevende. Hij kan de andere werkaanpak goed onderbouwen.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

B1-K1-W1 Draagt zorg voor flora, fauna, bodem en water

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Beoordeelt vakkundig de staat van flora, fauna, bodem en water		De student kijkt mee hoe zijn collega de staat van flora, fauna, bodem en water beoordeelt. Hij doet zelf geen beoordeling.	De student doet onder begeleiding een eenvoudige beoordeling van de staat van flora, fauna, bodem en water.	De student beoordeelt zelfstandig de staat van flora, fauna, bodem en water en overlegt daarna met zijn collega.
Signaleert afwijkingen en onderneemt passende actie		De student ziet geen afwijkingen.	De student ziet afwijkingen en kijkt mee hoe de praktijkopleider deze oplost.	De student ziet afwijkingen, bespreekt deze met de opdrachtgever en komt zelf met oplossingen.
Houdt bij werkzaamheden rekening met flora, fauna, bodem en water en past zijn werkzaamheden daarop aan		De student voert de werkzaamheden uit zonder te vragen naar de gevolgen voor flora, fauna, bodem en water.	De student overlegt wat het beste is om schade aan flora, fauna, bodem en water te voorkomen. Pas daarna gaat hij aan het werk.	De student schat mogelijke schade door werkzaamheden aan flora, fauna, bodem en water in, overlegt en past zijn werk daarop aan.
Is zich bewust van (financiële) gevolgen van zijn acties		De student werkt zonder vragen te stellen over de gevolgen van zijn acties werk zoals het verspillen van materialen of niet-efficiënt werken.	De student stelt vragen over de gevolgen van zijn acties en denkt mee over voorstellen om het werk beter te laten verlopen.	De student stelt vragen over de gevolgen van zijn acties en denkt mee over voorstellen om het werk beter te laten verlopen.
Past zijn werkzaamheden aan op de eigenschappen van bodem, grond en (plant) materiaal		De student gaat direct aan de slag zonder rond te kijken naar de bodem, grond en plantmateriaal.	De student past de werkzaamheden aan op aanwijzing van de praktijkopleider. Hij kijkt rond voordat hij aan de slag gaat.	De student controleert voordat hij gaat werken de bodem, grond en plantmateriaal. Als het nodig is, past hij zijn werkzaamheden aan.
Checkt gedisciplineerd de omgevingsfactoren		De student gaat aan het werk zonder rekening te houden met de omgeving.	De student checkt na uitleg van de praktijkopleider enkele omgevingsfactoren.	De student signaleert omgevingsfactoren en doet enkele aanpassingen in zijn werk.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

B1-K1-W2 Hanteert gereedschappen en/of machines voor aanleg/inrichting en onderhoud

Criterion	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Hanteert gereedschappen en/of machines op effectieve wijze		De student kijkt mee met de praktijkopleider hoe die gereedschappen/ machines gebruikt.	De student gebruikt eenvoudige gereedschappen/machines waarvoor deze bedoeld zijn onder begeleiding van de praktijkopleider.	De student kiest zelfstandig gereedschappen/ machines en gebruikt deze op de juiste wijze voor het werk.
Hanteert gereedschappen en/of machines op zorgvuldige wijze		De student geeft geen aandacht aan het gebruik en onderhoud van gereedschappen/ machines.	De student gebruikt de gereedschappen zoals deze bedoeld zijn en doet klein onderhoud onder begeleiding van de praktijkopleider.	De student maakt de gereedschappen schoon, controleert op slijtage en bergt ze op de juiste manier op.
Werkt bedreven met gereedschappen en/of machines		De student werkt onder begeleiding met eenvoudige gereedschappen.	De student werkt zelfstandig met eenvoudige gereedschappen en volgt instructies op van de praktijkopleider.	De student werkt zelfstandig in een commercieel tempo met routine met gereedschappen en/of machines.
Controleert vooraf de aanwezigheid en werking van de noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen		De student gaat direct aan de slag zonder te kijken naar de veiligheidsvoorzieningen.	De student controleert de veiligheidsvoorzieningen op aanwijzingen van de praktijkopleider.	Voordat de student begint loopt hij zelfstandig alle gereedschappen na en controleert deze op de noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen. Indien nodig neemt hij contact op met de praktijkopleider.
Volgt veiligheidsvoorschriften op		De student volgt de instructies voor veilig werken en bedrijfsprocedures op van zijn collega's. Hij denkt zelf weinig na over de gevolgen.	De student werkt steeds meer veilig en volgens bedrijfsprocedures. Hij meldt onveilige situaties aan collega's.	De student werkt uit zichzelf veilig en volgens bedrijfsprocedures. Hij meldt onveilige situaties en komt met ideeën voor oplossingen. Hij controleert ook anderen.
Signaleert afwijkingen vroegtijdig en meldt deze zo mogelijk direct aan zijn leidinggevende		De student signaleert alleen opvallende afwijkingen achteraf.	De student signaleert tijdens het werk enkele afwijkingen en bespreekt deze met de praktijkopleider.	De student meldt vooraf verborgen afwijkingen die hij niet vertrouwd en komt met adviezen.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

B1-K1-W3 Communiceert over het werk

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Roept tijdig de hulp van collega's in		De student zoekt pas hulp als iets volledig misgaat.	De student gaat aan het werk en bij tegenslag gaat hij soms te lang door voordat hij hulp inroept.	De student gaat aan het werk en bij tegenslag vraagt hij op tijd om advies of hulp van collega's.
Luistert aandachtig en toont begrip voor de standpunten/houding van de ander		De student maakt geen contact met de ander en blijft afzijdig.	De student stelt een vraag en geeft een troostend woord.	De student doet actief mee in het gesprek, stelt vragen en geeft een troostend woord.
Beantwoordt vragen op correcte wijze		De student geeft geen antwoord op de vragen of doet dit met ja/ nee.	De student geeft een kort en volledig antwoord op de vragen.	De student geeft het goede antwoord of geeft aan dat hij erop terugkomt en navraag doet bij zijn collega's.
Informeert op een begrijpelijke en correcte manier		De student kijkt mee hoe de praktijkopleider anderen informeert.	De student informeert anderen over eenvoudige zaken.	De student informeert anderen over opdrachten of werkzaamheden. Hij controleert of de informatie duidelijk is overgekomen en legt eventueel nog iets uit.
Presenteert zich aan het publiek als ter zake kundig		De student kijkt de kat uit de boom. Hij zegt weinig.	De student geeft aan wat hij al weet en vertelt dit aarzelend.	De student verwoordt krachtig wat de kern is, luistert en geeft feedback.
Is zich bewust van de gevolgen van zijn communicatie		De student vertelt over zijn eigen negatieve ervaringen op het bedrijf.	De student vertelt positief over het bedrijf, het werk, collega's en de sector.	In contact met collega's of anderen vertelt de student positief over het bedrijf, het werk en de sector. Negatieve ervaringen buigt hij om naar positief.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

B1-K1-W4 Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting uit

Criterion	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Voert de voorbereidingsactiviteiten op de juiste wijze uit		De student voert de voorbereidingswerkzaamheid en uit onder begeleiding van de praktijkopleider.	De student voert eenvoudige voorbereidingsactiviteiten voor een dag uit. Hij regelt de juiste materialen en middelen voor de klus.	De student voert zelfstandig alle voorbereidingswerkzaamheid en geeft aan welke materialen hij de volgende werkdagen nodig heeft.
Voert de voorbereidingsactiviteiten in het juiste tempo uit		De student heeft een langzaam tempo in het voorbereiden van het werk en heeft hulp nodig.	De student bereidt het werk.	De student voert in een commercieel tempo de voorbereidingen van het werk uit.
Controleert de eigen werkzaamheden		De student geeft aan het einde van de dag aan hoever hij gekomen is.	De student laat tussentijds zien hoe ver zijn werk gekomen is en hoe dat is gegaan.	De student vertelt hoe het werk erbij staat en vertelt of dit volgens de planning en specificaties verloopt.
Voert restmateriaal volgens voorschrift af		De student voert restafval op instructie van de praktijkopleider af.	De student scheidt zelfstandig restafval, laat dit controleren en voert deze in opdracht van de praktijkopleider af.	De student scheidt restafval en voert deze zelfstandig volgens bedrijfsprocedures af.
Vult registratieformulieren leesbaar en correct in		De student vult de registratie onder begeleiding uit.	De student laat de ingevulde registratieformulieren controleren door een collega/leidinggevende.	De student registreert zelfstandig het werk en de materialen volgens de bedrijfsprocedure.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

P4-K1-W1 Legt tuinen en/of stadsgroen aan

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Voert de werkzaamheden op basis van vaktechnisch inzicht uit		De student kijkt mee met de praktijkopleider en voert kleine werkzaamheden uit.	De student krijgt instructies en voert deze zelfstandig uit. Tussendoor checkt hij bij de praktijkopleider.	De student gebruikt de juiste materialen, in de juiste volgorde en los problemen zoveel mogelijk zelf op.
Gebruikt materieel op effectieve en bedreven wijze		De student gebruikt eenvoudige machines op de juiste manier.	De student gebruikt machines op de juiste manier. Toch kost dit nog veel tijd.	De student werkt met machines doelgericht binnen korte tijd en doet dit met gemak.
Werkt zorgvuldig en precies		De student werkt zonder structuur en aandacht voor de klus.	De student werkt met aandacht en volgens planning en werkomschrijving.	De student werkt volgens een vaste volgorde en volgens planning en werkomschrijving met zijn team.
Heeft een klantgerichte houding		De student is teruggetrokken in het contact met klanten en heeft weinig oog voor de wensen van de klant.	De student gaat het contact aan met klanten. Hij reageert op elke klant op dezelfde manier.	De student gaat op verschillende manieren om met verschillende klanten. Hij vraagt naar wensen en verwachtingen en geeft deze door aan zijn praktijkopleider.
Wekt op fysiek verantwoorde wijze		De student volgt de aanwijzingen van de praktijkopleider op om de juiste hulpmiddelen te gebruiken.	De student laat zien dat hij uit zichzelf fysiek verantwoord werkt. Een enkele keer gaat het nog mis.	De student laat zien dat hij uit zichzelf fysiek verantwoord werkt en altijd de juiste hulpmiddelen gebruikt. Hij betreft hier ook collega's bij.
Zorgt voor een nette afwerking		De student laat materialen, gereedschap of afval liggen. Het opgeleverde werk heeft nog wel oplever punten.	De student ruimt materialen, gereedschap of materialen op na instructies van de praktijkopleider.	De student zorgt zelfstandig voor een schone en opgeruimde werkplek en ruimt het afval op de juiste wijze op. Het werk is volgens de eisen en opdracht.
Houdt rekening met consequenties voor omgeving bij keuze van materialen		De student gebruikt materialen en machines zonder rekening te houden met de omgeving of milieu.	De student zet materialen en machines zodanig in dat er minimale belasting voor milieu of omgeving ontstaat.	De student komt met goed onderbouwde voorstellen voor het gebruik van machines en inzet materialen zodat er minimale belasting van milieu en omgeving ontstaat.
Werkt volgens bestek/ opdracht		De student werkt volledig volgens de instructie van de praktijkopleider.	De student werkt aan kleine onderdelen volgens bestek/ werkomschrijving/ opdracht.	De student werkt zelfstandig volgens bestek/ werkomschrijving/ opdracht en overlegt indien nodig tussentijds met de praktijkopleider.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

P4-K1-W2 Voert onderhoud uit aan tuinen en/of stadsgroen

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Voert de werkzaamheden op basis van vaktechnisch inzicht uit		De student werkt aan korte opdrachten. De praktijkopleider geeft hem vooraf instructies.	De student werkt zelfstandig aan korte opdrachten. De praktijkopleider controleert het resultaat.	De student werkt zelfstandig aan grote en complexe opdrachten. Hij controleert het werk zelfstandig en met routine.
Gebruikt materieel op effectieve en bedreven wijze		De student gebruikt eenvoudige machines op de juiste manier.	De student gebruikt machines op de juiste manier. Toch kost dit nog veel tijd.	De student werkt met machines doelgericht binnen korte tijd en doet dit met gemak.
Werkt zorgvuldig en precies		De student werkt zonder structuur en aandacht voor de klus.	De student werkt met aandacht en volgens planning en werkomschrijving.	De student werkt volgens een vaste volgorde en volgens planning en werkomschrijving met zijn team.
Heeft een klantgerichte houding		De student is teruggetrokken in het contact met klanten en heeft weinig oog voor de wensen van de klant.	De student gaat het contact aan met klanten. Hij reageert op elke klant op dezelfde manier.	De student gaat op verschillende manieren om met verschillende klanten. Hij vraagt naar wensen en verwachtingen en geeft deze door aan zijn praktijkopleider.
Werkt op fysiek verantwoorde wijze		De student volgt de aanwijzingen van de praktijkopleider op om de juiste hulpmiddelen te gebruiken.	De student laat zien dat hij uit zichzelf fysiek verantwoord werkt en altijd de juiste hulpmiddelen gebruikt.	De student laat zien dat hij uit zichzelf fysiek verantwoord werkt en altijd de juiste hulpmiddelen gebruikt. Hij betreft hier ook collega's bij.
Zorgt voor een nette afwerking		De student laat materialen, gereedschap of afval liggen. Het opgeleverde werk heeft nog wel oplever punten.	De student ruimt materialen, gereedschap of materialen op na instructies van de praktijkopleider.	De student zorgt zelfstandig voor een schone en opgeruimde werkplek en ruimt het afval op de juiste wijze op. Het werk is volgens de eisen en opdracht.
Houdt rekening met consequenties voor omgeving bij keuze van materialen		De student gebruikt materialen en machines zonder rekening te houden met de omgeving of milieu.	De student zet materialen en machines zodanig in dat er minimale belasting voor milieu of omgeving ontstaat.	De student komt met goed onderbouwde voorstellen voor het gebruik van machines en inzet materialen zodat er minimale belasting van milieu en omgeving ontstaat.
Werkt volgens bestek/opdracht		De student werkt volledig volgens de instructie van de praktijkopleider.	De student werkt zelfstandig aan kleine onderdelen volgens bestek/werkomschrijving/opdracht.	De student werkt zelfstandig volgens bestek/werkomschrijving/opdracht en overlegt indien nodig tussentijds met de praktijkopleider.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

P4-K1-W3 Begeleidt zijn team op vaktechnisch gebied

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Draagt kennis en expertise over door duidelijke instructie		De student blijft buiten de groep staan. Hij deelt geen kennis met collega's.	De student geeft korte eenvoudige instructies onder begeleiding van de praktijkopleider. Hij doet dingen voor.	De student gebruikt de juiste bewoordingen, benoemt de juiste stappen, controleert of hij duidelijk heeft uitgelegd, doet voor en laat anderen de instructie nadoen.
Overlegt tijdig over de te nemen maatregelen		De student kijkt met de praktijkopleider mee als hij maatregelen treft.	De student ziet wanneer er maatregelen moeten worden getroffen en overlegt dan met de praktijkopleider.	De student ziet voorafgaand en tijdens het werk welke maatregelen nodig zijn. Hij zoekt contact met de opdrachtgever en bespreekt zijn voorstellen. Hij geeft collega's aan wat nodig is om uit te voeren.
Motiveert zijn team met enthousiasme		De student gebruikt negatieve woorden en geeft korte aanwijzingen.	De student gebruikt positieve woorden en vraagt aan anderen om mee te denken.	De student gebruikt positieve woorden, ziet kansen, deelt oplossingen en vraagt om mee te denken. Hij maakt grapjes en geeft complimenten.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)

P4-K1-W4 Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie

Criterium	Nooit	Oefenen	Voldoende	Goed
Stemt voortdurend vakkundig werkzaamheden op omgevingsfactoren		De student voert onder begeleiding werk uit en hoort waar hij rekening mee moet houden.	De student bespreekt vooraf met de praktijkopleider hoe hij met de omgevingsfactoren rekening gaat houden.	De student bespreekt vooraf hoe hij rekening houdt met de omgevingsfactoren en wet- en regelgeving en bespreekt dit tussentijds met klant en praktijkopleider. Hij voert zelfstandig de werkzaamheden uit.
Rapporteert tijdig afwijkingen aan planning en voortgang		De student ziet na het werk afwijkingen in de planning en geeft deze door aan de praktijkopleider.	De student voert werk uit volgens planning en geeft tussentijds aan als er afwijkingen zijn.	De student signaleert tijdens het werk afwijkingen in de planning en komt met onderbouwde voorstellen voor de aanpassing en voortgang.
Stuurt deskundig en adequaat in overleg werkzaamheden bij		De student is stil tijdens overleggen als werkzaamheden besproken worden.	De student komt met voorstellen hoe werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.	De student geeft extra uitleg en informatie over werkzaamheden. Hij signaleert knelpunten, doet voorstellen en spreekt mensen aan.
Gedraagt zich klantgericht		De student zoekt geen contact met de opdrachtgever.	De student beantwoordt vragen die de opdrachtgever hem stelt. Hij maakt onderscheidt tussen vragen die hij kan beantwoorden en die hij doorstuurt naar de praktijkopleider of collega.	De student vraagt naar wensen en verwachtingen, luistert naar de opdrachtgever en vraagt door. Vragen die hij niet kan beantwoorden, bespreekt hij met de praktijkopleider.

 [TERUG naar inhoudsopgave](#)